

## Unser Service für Sie Wir sind für Sie da!

Die Corona-Situation führt dazu, dass das öffentliche Leben weitgehend zum Stillstand gebracht wird. Das sorgt viele Kunden und beeinträchtigt natürlich auch Ihre Arbeit.

Wir informieren Sie jetzt über Alles, was derzeit für Ihre Arbeit und Ihre Kunden wichtig ist.



### Wir sind für Sie da!

Die gute Nachricht für Sie: Unser **Geschäftsbetrieb läuft unverändert** und unvermindert für Sie weiter. Alle Serviceangebote und Prozesse bleiben unverändert bestehen.

Sie erreichen Ihre Ansprechpartner vor Ort, in den Kompetenz-Centern und in unserer Hauptverwaltung wie gewohnt – auch wenn manche von Ihnen mittlerweile aus dem Home-Office arbeiten.

### Kunden beraten – wertvollen Versicherungsschutz erhalten!

**Jetzt Bestände erhalten:** Mancher Kunde sorgt sich um sein Einkommen und denkt derzeit vielleicht über die Aufgabe seines Versicherungsschutzes nach. Das muss nicht sein!

Helfen Sie ihm mit einer Vielzahl von Angeboten, die seine Altersversorgung, seine Arbeitskraftsicherung oder seine weiteren betrieblichen und privaten Versicherungen erhalten.

Im Einzelnen sind dies – Kurzübersicht Leben\*:

Maßnahmen zum Vertragserhalt	Auswirkungen auf Ihre Vergütung in der Haftungszeit
Aussetzung bis zu einem Jahr	Keine anteilige Rückbelastung**
Stundung/Teilstundung	Keine anteilige Rückbelastung**
Beitragsurlaub	Keine anteilige Rückbelastung**
Teilrückkauf	Keine anteilige Rückbelastung**
Rückstandsverrechnung	Anteilige Rückbelastung wegen geringerer Gesamtbeitragszahlung
Dauerhafte (echte) Beitragsfreistellung	Anteilige Rückbelastung wegen Einstellung der Beitragszahlung

\* Eine detaillierte Übersicht zu möglichen Maßnahmen, Voraussetzungen und Auswirkungen finden Sie [hier](#).

Für Ihre Kundengespräche stellen wir zu dem Thema eine [Beratungsunterlage](#) bereit.

\*\*Solange sich nach Wiederaufnahme des Vertrags keine veränderte Bewertungssumme ergibt.

**Wichtiger Hinweis: Die Sonderregelungen bei Aussetzungen sowie Stundungen/ Teilstundungen gelten für Anfragen, die uns hierzu bis zum 30. April 2020 erreichen.**



Online-Beratung  
Jetzt 30 % Nachlass  
sichern!

### Beraten ohne Hausbesuch – so, als wären Sie da

Nahezu alles, was Sie bisher offline gemacht haben, ist ab sofort auch online möglich.

Mit dem Angebot unseres Digitalpartners flexperto können Sie jederzeit online Kundentermine vereinbaren, Fragen per Videochat klären, Dokumente gemeinsam betrachten und Verträge unterschreiben.

### Digitale Kundenberatung von A – Z ausprobieren

**Einfache Terminvereinbarung** – online mit automatischer Kalenderintegration  
Wenn gewünscht auch direkt über Ihre Homepage.

**Im Videochat beraten**, ohne Download. Dateien und Informationen über den Bildschirm teilen und rundum beraten. Selbstverständlich sind alle Gespräche verschlüsselt.

**Digitale Unterschrift, absolut rechtssicher.** Anträge können direkt im Rahmen der Online-Beratung oder im Anschluss an das Gespräch vom Kunden digital unterschrieben werden.

### Jetzt 30 Tage kostenlos testen und anschließend 30 % Nachlass sichern!

Sie können sich direkt bei flexperto – unserem Partner für Ihre digitale Unterstützung - über [diesen Link](#) registrieren und die Vorteile live testen – 30 Tage kostenfrei und unverbindlich. Wenn es Ihnen gefällt, erhalten Sie anschließend auf den monatlichen Beitrag einen VOLKSWOHL BUND-Nachlass von 30 % - dauerhaft! Wenn nicht, endet der Test automatisch.

### Antrags-, Risiko- und Leistungsprüfung wie gewohnt

**Darauf können Sie sich verlassen:** Auch in diesen schweren Zeiten bleiben wir als starker Partner an Ihrer Seite! Für sämtliche **Neuanträge oder Risikovorabfragen** gilt – **alles bleibt, wie es ist!** Es gibt keine zusätzlichen oder geänderten Abläufe, Anforderungen oder Risikoprüfungen – auch nicht wegen des Corona-Virus! Ihre Vorabfragen beantworten wir weiterhin extrem zeitnah. Alle Services bleiben uneingeschränkt bestehen.

### Schadenregulierung – einfach und unkompliziert

Wir regulieren alle Schäden weiter. Bei **Besichtigungsterminen** gilt: Neben den Terminen vor Ort können einzelne Schadenbilder auch per Video-Besichtigung begutachtet werden. Alternativ können Sie nicht nur Neuschäden online melden, sondern auch zu bestehenden Schäden Fotos und Belege unter [www.vb-schaden.de](http://www.vb-schaden.de) hochladen. Notwendige **Invaliditätsgutachten** stehen heute bei vielen Ärzten nicht an erster Stelle. Wenn es möglich ist und Ihr Kunde dies wünscht, können wir eine Invaliditätsleistung auch auf Basis bereits vorliegender ärztlicher Berichte und somit ohne weitere Untersuchung auszahlen.

**Gemeinsam überstehen wir diese unruhigen Zeiten!**  
**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner vor Ort.**

**Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute  
in diesen turbulenten Tagen.  
Bitte bleiben Sie gesund!**