



## Unterstützung der uniVersa für Vertriebspartner in Zeiten der Corona-Krise

Liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

die Auswirkungen der Corona-Krise auf unser aller Leben sind enorm. Ausgangsbeschränkungen, Quarantäne und häusliche Isolation sind Ausnahmesituationen, die wir alle noch nicht erlebt haben. Dies wirft nicht nur bei Ihren Kunden Fragen auf, sondern stellt auch den Versicherungsvertrieb vor ungeahnte Herausforderungen.

Die uniVersa möchte Sie - gerade in diesen außergewöhnlichen Zeiten - weiterhin als zuverlässiger Partner für den unabhängigen Versicherungsvertrieb umfassend unterstützen. Dies gilt sowohl für die persönliche Betreuung über die Landesdirektionen vor Ort, als auch über die Kunden- und Vertriebservices in der Unternehmenszentrale.

### Unsere Vertriebservices

Auch unsere Vertriebservices, wie z.B.

- uniVersa Markt- und Wettbewerbssupport in Zusammenarbeit mit infinma
- Produkt- und Tarifvergleiche in der Krankenversicherung
- Unterstützung bei Angebots-/Antragerstellung

bieten wir Ihnen gerne weiterhin an. Unsere bewährten digitalen Kunden- und Vertriebservices der uniVersa (z.B. Angebots- und Beratungssoftware UWE, e-Anträge für Zahnzusatz- oder Haftpflichtversicherungen) unterstützen Sie und Ihre Kunden zusätzlich.

### **Vorübergehende Erleichterungen für das „beitragsfreie Ruhen“ in der Lebensversicherung**

Das Corona-Virus verändert nicht nur das gesellschaftliche Leben – auch die Wirtschaft wird vom Virus in Mitleidenschaft gezogen. So erwartet die Bundesregierung, dass rund 2,15 Millionen Menschen Kurzarbeitergeld beantragen werden.

Daher passen wir **bis zum 30.06.2020** die Voraussetzungen für das beitragsfreie Ruhen in der Lebensversicherung an. Damit können Sie **noch flexibler auf finanzielle Engpässe Ihrer Kunden reagieren**:

- beitragsfreies Ruhen ist bereits im ersten Versicherungsjahr möglich, wenn der Erstbeitrag bezahlt wurde.
- ein beitragsfreies Ruhen kann innerhalb von drei Jahren auch mehrmals beantragt werden.
- für die Dauer des beitragsfreien Ruhens stehen ab sofort drei und sechs Monate zur Verfügung.
- **Wichtiger Hinweis für Sie: Ab sofort und für die Dauer der vorübergehenden Erleichterungen beim beitragsfreien Ruhen, erfolgt keine anteilige Rückbelastung der Vergütung. Sollte nach Ende des beitragsfreien Ruhens keine oder eine reduzierte Wiederaufnahme der Beitragszahlung erfolgen, erfolgt eine Vergütungsrückrechnung.**

Bitte verwenden Sie zur Beantragung das neu gestaltete

**Formular „LVF-002 03.2020 – Antrag auf beitragsfreies Ruhen“. Dies ist in der Anlage beigefügt.**  
Ihre Maklerbetreuer unterstützen Sie selbstverständlich gerne bei der praktischen Umsetzung.

Die uniVersa wird - unter anderem durch den umfassenden Einsatz von Homeoffice-Arbeitsplätzen – Ihren **Geschäftsbetrieb selbstverständlich weiterhin gewährleisten**:

### Kundenbetreuung, Antrags- und Bestandsbearbeitung

Unsere Services in diesen Bereichen bleiben in gewohnter Weise mit den bekannten Ansprechpartnern bestehen. Sie erreichen uns weiterhin zu allen Fragen rund um die Kranken-, Leben-, Unfall-, Sachversicherung telefonisch von **Montag bis Freitag zwischen 8 und 19 Uhr**.

Die **24 h Schadenhotline (0911/5307-3850)** und unser **Auslandsnotruf (0911/5307-33074)** sind wie bisher rund um die Uhr für Sie und Ihre Kunden erreichbar.

### Service vor Ort

Wir als Landesdirektion Makler Mitte-Süd und Ihre Maklerbetreuer vor Ort stehen Ihnen wie gewohnt als zentraler Ansprechpartner für Ihre Anliegen und Wünsche zur Verfügung. Sie erreichen uns wie bisher zu den bekannten Servicezeiten.

Ich als Ihr direkter Ansprechpartner biete Ihnen zusätzlich regelmäßige Webinare über das Portal der Fonds Finanz an.

Wir danken Ihnen für Ihr großes Engagement und Ihr Vertrauen, dass Sie uns entgegenbringen. Die uniVersa hat in 177 Jahren bewiesen, dass sie Krisen überstehen kann. Auch die Corona-Krise werden wir gemeinsam meistern.



Sonnige Grüße aus München

Ihr **Peter Müller**

uniVersa Lebensversicherung a.G.

Vertriebsbeauftragter für Makler-  
und Mehrfachagentenbetreuung

Maklerdirektion München

Telefon: 089 23728-122

Telefax: 0911 5307- 4771

Mobil: 0178 5231024

Mail: [peter.mueller@universa.de](mailto:peter.mueller@universa.de)

**Weil Qualität uns verbindet**

**[Muenchen.Partner@universa.de](mailto:Muenchen.Partner@universa.de)**  
**[www.uniVersa.de](http://www.uniVersa.de)**

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg  
Registergericht Nürnberg, HRB 355

Aufsichtsrat: Prof. Hubert Karl Weiler (Vors.)  
Vorstand: Michael Baulig (Vors.)  
Werner Gremmelmaier, Frank Sievert

 **uniVersa**  
Lebensversicherung a.G.

Landesdirektion Makler Mitte-Süd  
Postfach 152129  
80052 München  
Tel.: 089 23728-0  
Fax: 089 23728-210