



**HDI**

Wir sind für Sie da.

„CORONA-Pause“

**HDI Lebensversicherung AG**

# Wir sind für Sie da.

Liebe Geschäftspartner/innen,

die Zeiten sind nicht leicht. Jeden Tag hören wir neue Schlagzeilen in Bezug auf die Corona-Situation. Aktuell kann niemand sagen, wie lange diese Ausnahmesituation anhält und wann wir wieder durchatmen können. Doch in jeder Krise steckt auch eine Chance. Oft fördert sie kreative Ideen, die den Grundstein für Erfolge der Zukunft legen. Und noch mehr zeigt sie, wer beherzt anpackt und in der Not zur Seite steht. Das tun wir.

„#handschlag“ ist ein Versprechen. Und das lösen wir nun konsequent ein. Ohne wenn und aber. Mit schnellem, unbürokratischem Support. Ohne konkreten Nachweis bieten wir Ihren Kunden bei Lebensversicherungsverträgen formlos einen Zahlungsaufschub von bis zu sechs Monaten an. Diese „Corona-Pause“ endet spätestens zum 31. Dezember 2020. An den übrigen Regelungen ändert sich nichts.

Für Sie bedeutet das Aufatmen. Sie können Ihren Kunden Lösungen aufzeigen ohne dass dies direkte Auswirkungen auf Ihre Vergütung hat. Und das ist unser Versprechen an Sie:


- # Die Beitragszahlung kann zinslos für max. 6 Monate ausgesetzt werden. Diese „Corona-Pause“ endet jedoch spätestens zum 31. Dezember 2020.
- # Unser Angebot gilt für alle eingelösten Verträge.
- # Die „Corona-Pause“ hat gegenüber der Beitragsfreistellung für Ihren Kunden den Vorteil, dass auch während dieser Zeit der volle Versicherungsschutz bestehen bleibt.
- # Nur, wenn nach Ende der „Corona-Pause“ die ausgesetzte Beitragszahlung nicht nachgeholt und der Vertrag nicht unverändert fortgesetzt wird, kann es zu einer Provisionsanpassung kommen.

Wir hoffen, diese Maßnahmen stärken Ihren Handlungsspielraum. Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir sind rund um die Uhr für Ihre Belange und Sorgen da. Gemeinsam meistern wir diese schwierige Phase.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute in diesen turbulenten Zeiten. Bitte bleiben Sie gesund!

Mit freundlichem Gruß

  
Wolfgang Hanssmann

  
Patrick Dahmen

HDI Vertriebs AG  
www.hdi.de

Handelsregister: Sitz Hannover  
HR Hannover B 202421  
USt-ID-Nr. DE 813832571

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Jan Wicke  
Vorstand: Wolfgang Hanssmann (Vorsitzender),  
Norbert Eickermann, Stefan Eversberg, Thomas Lür

# Der HDI-Rettungsschirm für Sie und Ihre Kunden



**Klarheit & Transparenz**  
durch  
einfache Beantragung



**Gilt in drei Schichten!**  
Beitragspausen für die drei  
Schichten der  
Altersvorsorge!



**Biometrie:**  
Während der  
Beitragspause der EU, BU  
besteht  
Versicherungsschutz!



**Die Beitragsstops**  
Beginn des  
Beitragsstopps (nur zum  
Ersten eines Monats)



**Dauer der Corona-Pause**  
Max. 6 Monate ab des  
Monats der Beitragspause  
(längstens bis 31.12.2020)



**Fragen ?**  
Kontaktieren Sie Ihren  
zuständigen  
Regionalmanager/  
Regionalmanagerin

# Prozess Umsetzung „CORONA-Pause“

## Zum Ablauf:

Der Versicherungsnehmer kann den Antrag auf „Corona-Pause“ formlos stellen. Hierzu sind folgende Angaben erforderlich:

- o Versicherungsscheinnummer
- o Beginn des Beitragsstopps (nur zum Ersten eines Monats)
- o Dauer der Corona-Pause (max. 6 Monate)
- o Hinweis, ob es sich um einen bAV- oder einen Privat-Vertrag handelt
- o Kontaktdaten inkl. Telefon-Nr. des Ansprechpartners

Wird lediglich für einen einzelnen Vertrag eine Corona-Pause angemeldet, reicht die Übersendung einer Mail mit den oben angegebenen Daten aus.

Diese E-Mail geht an folgende Mail-Adresse im HDI Kundenservice: [HDI-Leben-coronapause@hdi.de](mailto:HDI-Leben-coronapause@hdi.de)

Soll der Prämienstopp für mehrere Verträge gelten, sind die Angaben in einer Excel-Liste zu erfassen und per E-Mail an [HDI-Leben-coronapause@hdi.de](mailto:HDI-Leben-coronapause@hdi.de) zu versenden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Betreuer/-in bzw. Ansprechpartner

# Zusammenfassung

## Einfache Beantragung:

Der Versicherungsnehmer kann den Antrag auf „Corona-Pause“ formlos stellen. Hierzu sind folgende Angaben erforderlich:

## Die Angaben:

Versicherungsscheinnummer

1. Beginn des Beitragsstopps (nur zum Ersten eines Monats)
2. Dauer der Corona-Pause (max. 6 Monate)
3. Hinweis, ob es sich um einen bAV- oder einen Privat-Vertrag handelt
4. Kontaktdaten inkl. Telefon-Nr. des Ansprechpartners



## Beim Einzelvertrag:

Wird lediglich für einen einzelnen Vertrag eine Corona-Pause angemeldet, reicht die Übersendung einer E-Mail. Diese E-Mail geht an folgende Mail-Adresse im HDI Kundenservice:

[HDI-Leben-coronapause@hdi.de](mailto:HDI-Leben-coronapause@hdi.de)

## Mehrere Verträge:

Soll der Prämienstopp für mehrere Verträge gelten, sind die Angaben in einer Excel-Liste zu erfassen und per E-Mail an [HDI-Leben-coronapause@hdi.de](mailto:HDI-Leben-coronapause@hdi.de) zu versenden

Sofern die Corona-Pause für ALLE Verträge einer Abkommens-Nummer gewünscht wird, reicht es, lediglich die betreffende Abkommens-Nummer, Beginn und Dauer der Corona-Pause bekanntzugeben.

Auch diese Information geht bitte an [HDI-Leben-coronapause@hdi.de](mailto:HDI-Leben-coronapause@hdi.de).